

**Profesional Técnico y Profesional Técnico-Bachiller \*****Operador de Autotransporte****PERFIL DE EGRESO**

Al egresar, habrás obtenido las competencias que te brindarán una formación integral para incorporarte a la vida cotidiana, así como desempeñarte en diferentes ambientes laborales, ejerciendo la toma de decisiones con una actitud crítica, creativa, ética y responsable, y participando activamente en el mercado productivo de manera competitiva. Adicionalmente, si tú así lo decides, contarás con las competencias necesarias para el acceso a la educación superior, en cualquiera de los cuatro campos disciplinares que ofrece el Colegio. Para lograr esto, se promueve el desarrollo de las siguientes:

**Competencias genéricas:**

Permiten un desempeño eficaz y autónomo en los ámbitos personal, social, profesional y político a lo largo de la vida en diversos contextos. Son pertinentes para la vida y en todos los campos del saber y del quehacer profesional.

**Competencias disciplinares:**

Dan continuidad a las competencias desarrolladas en el nivel educativo precedente, se desarrollan en torno a áreas del conocimiento y en el contexto de la tecnología. También contribuyen, desde su lógica y estructura disciplinar, para la comprensión y explicación del quehacer profesional.

**Competencias profesionales:**

Combinan el saber, el saber-hacer y el saber ser, necesarios para un desempeño eficiente y oportuno en el mundo del trabajo, que posibilitan enfrentar nuevas situaciones, adaptándose a ellas a través de la movilización y articulación de todos los saberes que se adquieren.

Las competencias profesionales de las carreras de **PT-B y PT Operador de Autotransporte** son:

- Proteger su integridad física y la de los usuarios, aplicando la normatividad vigente en materia de seguridad e higiene.
- Realizar la revisión general de mapas geográficos y rutas de trabajo de la unidad, considerando la información del rol asignado.

- Aplicar primeros auxilios, valorando las circunstancias que se presenten en situaciones de emergencia.
- Brindar una atención con espíritu de servicio al usuario, proporcionando información y recomendaciones generales.
- Identificar las necesidades de confort, seguridad y confianza del cliente, desarrollando actitudes de empatía, respeto, honestidad y responsabilidad en su trabajo.
- Operar la unidad, considerando el plan de viaje y el reglamento de tránsito vial, aplicable.
- Intervenir en acciones básicas de diagnóstico y mantenimiento de la unidad, aplicando conceptos referentes al funcionamiento y la operación de motores de combustión interna, sistemas de encendido, sistemas eléctricos, sistemas de alimentación y sistemas de frenos.
- Identificar situaciones de riesgo en su labor cotidiana, aplicando técnicas de contingencia y primeros auxilios, en caso de accidentes.
- Diagnosticar la detección de fugas de líquidos y los componentes del compartimiento del motor, así como el estado general de la unidad, revisando diariamente los puntos clave de verificación.
- Diagnosticar el estado actual de la unidad, empleando equipos, herramientas e instrumentos de medición.
- Realizar reportes de diagnóstico y servicios de mantenimiento de la unidad, aplicando los procedimientos especificados con responsabilidad y ética profesional.
- Operar la unidad, respetando los señalamientos descritos en los reglamentos de tránsito.
- Realizar las reparaciones menores acordadas por la empresa, a los sistemas y la unidad, reemplazando componentes dañados, identificados en el diagnóstico previo.
- Realizar el mantenimiento básico de la unidad, atendiendo reparaciones circunstanciales y registrando toda intervención en la bitácora de mantenimiento.
- Identificar las fallas que requieran una reparación mayor, proponiendo la solución técnica especializada correspondiente.
- Aplicar técnicas de atención al cliente en diversos contextos laborales, con base en los estándares y procedimientos administrativos de los servicios ofrecidos por la empresa.
- Asesorar a clientes, tanto en lengua natal como en lengua extranjera, aplicando técnicas de comunicación efectiva.
- Desarrollar una cultura general en su desempeño profesional, fomentando su desarrollo humano.

SEP

SECRETARÍA DE  
EDUCACIÓN PÚBLICA



**Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica**  
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO DEL GOBIERNO FEDERAL

Secretaría Académica  
Dirección de Diseño Curricular

### **Trayectos Técnicos**

Desarrollan competencias de especialización en un campo profesional específico de la carrera, de acuerdo a los intereses y necesidades del campo laboral de la región donde vives.

### **Trayectos Propedéuticos**

Amplían y profundizan una formación científica, tecnológica y humanística que permita transitar de manera competente al nivel superior en un área disciplinaria específica de acuerdo a tus expectativas e intereses.

- \* Para ser **Profesional Técnico** deberás cursar **dos Trayectos Técnicos** a partir del cuarto semestre; para ser **Profesional Técnico-Bachiller**, un **Trayecto Técnico** y un **Trayecto Propedéutico**.

